ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОСНОВНЫХ ИТОГАХ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Счетной палатой Республики Крым во исполнение Плана деятельности Счетной палаты Республики Крым проведено экспертно-аналитическое мероприятие «Анализ системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования (параллельно со Счетной палатой Российской Федерации)».

Предмет экспертно-аналитического мероприятия: деятельность субъектов и участников обязательного медицинского страхования по защите прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.

Объекты экспертно-аналитического мероприятия:

1. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Крым;
2. ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах»;
3. Филиал «Крымская страховая медицинская компания» ООО «Арсенал медицинское страхование»;
4. ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А.Семашко».

Цели экспертно-аналитического мероприятия:

- проанализировать инструменты реализации мер по формированию системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС);
- оценить результаты мер по защите прав застрахованных лиц в сфере ОМС.

По результатам экспертно-аналитического мероприятия установлено следующее:

Система защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС в Республике Крым включает в себя следующие инструменты для реализации мер по защите прав застрахованных лиц, в том числе: работа с жалобами и обращениями застрахованных лиц; досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц; проведение социологических опросов населения; информирование застрахованных о правах в сфере ОМС; проведение контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, реализуемого посредством медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы, экспертизы качества медицинской помощи.

В проверяемом периоде отмечается рост количества поступающих жалоб от застрахованных лиц; рост количества нарушений условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, установленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи; а также незначительное снижение уровня удовлетворенности застрахованных граждан доступностью и качеством

оказываемой медицинской помощи, что может свидетельствовать о снижении уровня качества и доступности медицинской помощи на территории Республики Крым.

Причинами роста количества жалоб граждан на качество и доступность медицинской помощи и количества нарушений, выявляемых при проведении экспертиз объема, качества, доступности и условий предоставления медицинской помощи, могут являться: отсутствие действенного и эффективного механизма мотивации сотрудников, направленного на повышение качества оказываемых услуг, а также отсутствие должного контроля в части учета фактических сроков ожидания медицинской помощи застрахованными лицами со стороны всех участников системы защиты прав застрахованных лиц в сфере ОМС.

Информационное сопровождение застрахованных лиц в целом обеспечивает информирование застрахованных лиц об их правах на всех этапах оказания им медицинской помощи. Работа Контакт-центра обеспечивает выполнение возложенных на него задач. Однако организация информационного сопровождения застрахованных лиц имеет потенциал для повышения ее эффективности и результативности в части увеличения охвата застрахованных лиц.

В связи со снижением показателей по качеству и доступности медицинской помощи в Республике Крым, существует необходимость построения более эффективного взаимодействия между участниками ОМС в процессе реализации мер по защите прав застрахованных лиц в системе ОМС, создания системного контроля за рассмотрением поступающих жалоб от застрахованных граждан, разработки механизма мотивации сотрудников, с целью недопущения нарушений при оказании медицинской помощи, а также необходимость улучшения качества информирования застрахованных граждан о механизмах реализации и защиты своих прав.

Следует отметить, что в 2020 году на достижение показателей по качеству и доступности медицинской помощи в Республике Крым в значительной степени повлияли ограничительные меры, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Проведенный анализ свидетельствует о том, что сложившаяся в Республике Крым система защиты прав застрахованных лиц не в полной мере обеспечивает повышение качества и доступности медицинской помощи и требует доработки нормативного правового регулирования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, нормативное закрепление порядка осуществления контроля фактических сроков ожидания медицинской помощи застрахованными лицами. В целом действующая система защиты прав застрахованных лиц позволяет защищать права отдельных пациентов, но не позволяет системно улучшать доступность (сроки ожидания) и качество медицинской помощи.

По результатам контрольного мероприятия в превентивных целях, а также для учета в работе направлены информационные письма в адрес:

- Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Крым;

- Министерства здравоохранения Республики Крым.