

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**ОБ ОСНОВНЫХ ИТОГАХ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ**  
**«Аудит эффективности использования бюджетных средств,**  
**выделенных на создание и развитие многофункциональных**  
**центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Счетная палата Республики Крым в соответствии с пунктом 1.16. плана работы Счетной палаты Республики Крым на 2017 год, утвержденного постановлением Коллегии Счетной палаты Республики Крым от 27.12.2016 № 50-6/16 (с изменениями и дополнениями), на основании распоряжения председателя Счетной палаты Республики Крым от 23.06.2017 № 58-р «О проведении контрольного мероприятия» (с изменениями и дополнениями) проведено контрольное мероприятие «Аудит эффективности использования бюджетных средств, выделенных на создание и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Цели контрольного мероприятия:

1. Определить эффективность (экономность и результативность) использования бюджетных средств, выделенных на создание, развитие и содержание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

2. Определить эффективность использования бюджетных средств, выделенных на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Определить степень и результативность внедрения в деятельность многофункциональных центров информационных технологий.

4. Оценить уровень качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

5. Определить степень надежности систем внутреннего контроля за предоставлением на базе многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг, целевым и эффективным использованием бюджетных средств, государственного имущества.

Критерии оценки эффективности:

1. Экономичность и результативность использования бюджетных средств, выделенных на создание, развитие и содержание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Соответствие требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 и иных нормативных правовых документов, устанавливающих стандарты деятельности многофункциональных центров.

3. Отсутствие неиспользованных остатков бюджетных средств на конец отчетного периода.

4. Отсутствие дебиторской и (или) кредиторской задолженности по принятым обязательствам.

5. Достижение целевых показателей, установленных:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее по тексту – Указ Президента РФ № 601);

- постановлением Правительства РФ от 20.12.2014 № 1434 «О предоставлении иных межбюджетных трансфертов на создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Крым и г. Севастополе»;

- приказом Министерства экономического развития РФ от 27.05.2016 № 322 «Об утверждении Методических рекомендаций по созданию и организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Методические рекомендации № 322).

6. Удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

7. Отсутствие правонарушений по результатам государственного внутреннего и внешнего контроля.

Проверяемый период: 2015-2016 год и 1-е полугодие 2017 года.

Объект контрольного мероприятия: Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ МФЦ, Учреждение).

В мае 2012 года Президентом РФ в рамках административной реформы поставлена задача по открытию к 2016 году многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории всей страны. Проект по созданию в стране масштабной сети центров, предоставляющих наиболее важные и социально значимые массовые услуги гражданам в шаговой доступности, стартовал в 2012 году с изданием одного из так называемых «майских» указов Президента РФ – Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Основными преимуществами многофункциональных центров являются:

- улучшение качества и доступности предоставления услуг;
- комфортные условия и экономия времени для заявителей;
- отсутствие бюрократических процедур;
- ликвидация рынка «посреднических услуг».

Опыт субъектов Российской Федерации показывает, что внедрение и развитие принципа «одного окна» позволяет не только разрешить многие проблемы, но и способствует переходу на качественно новый уровень функционирования органов публичной власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг заявителям. Сеть многофункциональных центров в Республике Крым начала создаваться в 2015 году, когда основной фундамент для развития сети МФЦ в России уже был заложен. Кроме того, процесс формирования МФЦ в Республике Крым

осуществлялся в условиях высокой потребности населения в государственных услугах, связанных с необходимостью переоформления различных документов. Результаты внедрения в регионе принципа «одного окна» рассмотрены Счетной палатой Республики Крым (далее – Счетная палата РК) при проведении аудита эффективности использования бюджетных средств, выделенных на создание и развитие сети МФЦ.

В рамках контрольного мероприятия Счетной палатой Республики Крым были выявлены нарушения, проблемы и недоработки в сфере работы многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг на территории полуострова:

- отсутствие инициативы ГБУ МФЦ по расширению перечня услуг, предусмотренных соглашениями о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Республики Крым;

- недостаточное информирование населения об услугах, предоставляемых МФЦ, в том числе платных;

- проблемы в организации очереди на получение услуг;

- несоответствие помещений, в которых размещаются МФЦ и территориальные обособленные структурные подразделения (далее – ТОСП), требованиям комфортности, установленным требованиями Правил № 1376 и Методическими рекомендациями № 322;

- отсутствие подключения к каналам связи, программного обеспечения в отдельных ТОСП;

- ограничения по перечню предоставляемых услуг, связанные с недостатками системы обучения вновь принимаемых специалистов;

- «простой» специалистов, вызванный несовершенством системы управления электронной очередью;

- неиспользование формы «мобильных МФЦ», обеспечивающих возможность предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, а также удобство времени и места получения услуг заявителями;

- удаленность расположения ТОСП от населенных пунктов в ряде районов.

Несмотря на проводимую Учреждением работу по подбору помещений, местными администрациями Республики Крым не всегда в полной мере оказывается содействие в решении данного вопроса. Так, возникали проблемы с подбором помещений и земельных участков для строительства модульных зданий МФЦ, а также оформлением необходимых документов в г. Керчь, г. Алушта, г. Судак, г. Армянск, г. Евпатория и ряде других территорий. При этом, анализ использования нежилых помещений, предоставленных ГБУ МФЦ в безвозмездное пользование, показал, что в 75 помещениях при наличии договоров безвозмездного пользования, а также необходимого оборудования, мебели, предметов интерьера и экстерьера и доступа к каналам связи ТОСП не открывались.

По результатам проведенного контрольного мероприятия Счетной палатой Республики Крым установлены нарушения действующего

законодательства Российской Федерации и Республики Крым, допущенные в ходе исполнения бюджетов, ведения бухгалтерского учета, составления и предоставления бухгалтерской (финансовой) отчетности, в сфере управления и распоряжения государственной собственностью, при осуществлении государственных закупок и иные нарушения. Всего в ходе проведения контрольного мероприятия установлено 107 нарушений и недостатков на общую сумму 74 379,1 тыс. рублей. Наибольшая доля в суммовом выражении приходится на неэффективное и безрезультативное расходование средств, поступивших в форме субсидии, в сумме 59 211,4 тыс. рублей. К данным нарушениям относится расходование средств:

- по приобретению имущества, не введенного в эксплуатацию – 28 268,0 тыс. рублей;
- по оплате неиспользуемой АИС МФЦ по договору с «ЭйТиКонсалтинг» – 26 152,7 тыс. рублей;
- по подготовке проектной документации на ремонт серверных помещений – 3 401,9 тыс. рублей;
- на оплату предоставления услуг доступа к каналам связи в нефункционирующих МФЦ и ТОСП – 535,3 тыс. рублей;
- по оплате работ по технической поддержке и доработке «Системы электронной очереди «Айрис» – 497,5 тыс. рублей;
- по оплате ряда иных договоров и платежам – 306,3 тыс. рублей;
- на вторичную оплату услуг подключения к каналам связи по адресу г. Симферополь, ул. Кирова, 41 – 49,7 тыс. рублей.

**По результатам проведенного аудита эффективности Счетная палата Республики Крым были сделаны следующие выводы:**

- ГБУ РК МФЦ не достигнуты отдельные целевые показатели;
- отдельные многофункциональные центры и территориальные обособленные структурные подразделения ГБУ РК МФЦ не соответствуют требованиям законодательства;
- имеется ряд финансовых нарушений, допущены случаи нецелевого, неэффективного и неправомерного использования средств;
- имеются нарушения в сфере закупок, распоряжения государственным имуществом, бухгалтерского учета, иные нарушения;
- система внутреннего контроля Учреждения неэффективна;
- в планировании финансово-хозяйственной деятельности Учреждения отсутствует рациональный подход.

По итогам контрольного мероприятия в адрес Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым направлено представление, в адрес ГБУ РК МФЦ направлены представление и предписание Счетной палаты Республики Крым.

Подготовлены рекомендации Счетной палаты Республики Крым для ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым и Комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Крым.